

# Tout comportement a un sens!

En comprenant le sens, vous pouvez adapter votre approche pour prévenir ou réduire les comportements réactifs/expressions personnelles.

Développé par: Le groupe collaboratif sur les soins de courte durée du STCO (Behavioural Supports in Acute Care Collaborative)

**Mon comportement a un sens!**



J'ai faim!

J'ai froid.

Je ne peux pas trouver mes mots.

J'ai peur.

J'ai du mal!

Je suis frustré.

Je dois aller aux toilettes.

**En comprenant le sens, vous pouvez adapter votre approche pour prévenir ou réduire les comportements réactifs / expressions personnelles.**

Contactez-nous  
✉ provincialBSO@nrhc.on.ca  
🌐 brainxchange.ca/BSO  
🐦 @BSOprovOffice

 brainXchange  
Behavioural Supports Ontario  
Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario

Complétez le sondage! 

# Que sont les comportements réactifs/expressions personnelles ?



- Associés à la démence, à la santé mentale complexe, à la toxicomanie et/ou à d'autres troubles neurologiques.
- Des mots ou des actions qui sont une forme de communication significative, souvent en réponse à des besoins non satisfaits.
- Résultat de changements dans le cerveau pouvant affecter l'humeur, le jugement, la perception et la mémoire et/ou des changements dans l'environnement de la personne

(Société Alzheimer du Canada, 2019; Soutien en cas de trouble du comportement en Ontario, s.d.).



# Comportements réactifs / Expressions personnelles



4 Expressions vocales (répétitives)	
<input type="checkbox"/> Pleurer	<input type="checkbox"/> Questionner
<input type="checkbox"/> Grogner	<input type="checkbox"/> Demander
<input type="checkbox"/> Fredonner	<input type="checkbox"/> Soupirer
<input type="checkbox"/> Gémir	<input type="checkbox"/> Répéter des mots
<input type="checkbox"/> Autre :	

5 Expressions motrices (répétitives)	
<input type="checkbox"/> Frapper	<input type="checkbox"/> Grincer des dents
<input type="checkbox"/> Collecter/Amasser	<input type="checkbox"/> Faire les cent pas
<input type="checkbox"/> Se déshabiller	<input type="checkbox"/> Secouer
<input type="checkbox"/> Explorer/Rechercher	<input type="checkbox"/> Se bercer
<input type="checkbox"/> Gigoter	<input type="checkbox"/> Fouiller
<input type="checkbox"/> Autre :	

6 Expression sexuelle à risque	
<input type="checkbox"/> Faire des commentaires sexuellement explicites	
<input type="checkbox"/> Se masturber en public	
<input type="checkbox"/> Toucher les parties génitales d'une autre personne	
<input type="checkbox"/> Toucher une autre personne, excluant les parties génitales	
<input type="checkbox"/> Autre :	

7 Expression verbale à risque	
<input type="checkbox"/> Insulter	<input type="checkbox"/> Blasphémer
<input type="checkbox"/> Crier	<input type="checkbox"/> Menacer
<input type="checkbox"/> Autre :	

8 Expression physique à risque	
<input type="checkbox"/> Mordre	<input type="checkbox"/> Coup de poing
<input type="checkbox"/> Étrangler les autres	<input type="checkbox"/> Pousser
<input type="checkbox"/> S'agripper	<input type="checkbox"/> Griffer
<input type="checkbox"/> Tirer les cheveux	<input type="checkbox"/> S'automutiler
<input type="checkbox"/> Frapper	<input type="checkbox"/> Taper
<input type="checkbox"/> Coup de pied	<input type="checkbox"/> Cracher
<input type="checkbox"/> Pincer	<input type="checkbox"/> Lancer
<input type="checkbox"/> Autre :	

(Groupe de travail DOS, 2019)

# Rencontrez José!

Appelle-moi José!

Ma femme Marla et moi étions mariés pendant 53 ans et partageons 4 enfants et 7 petits-enfants!

Je parle l'espagnol et le français.

Je suis un comptable retraité.

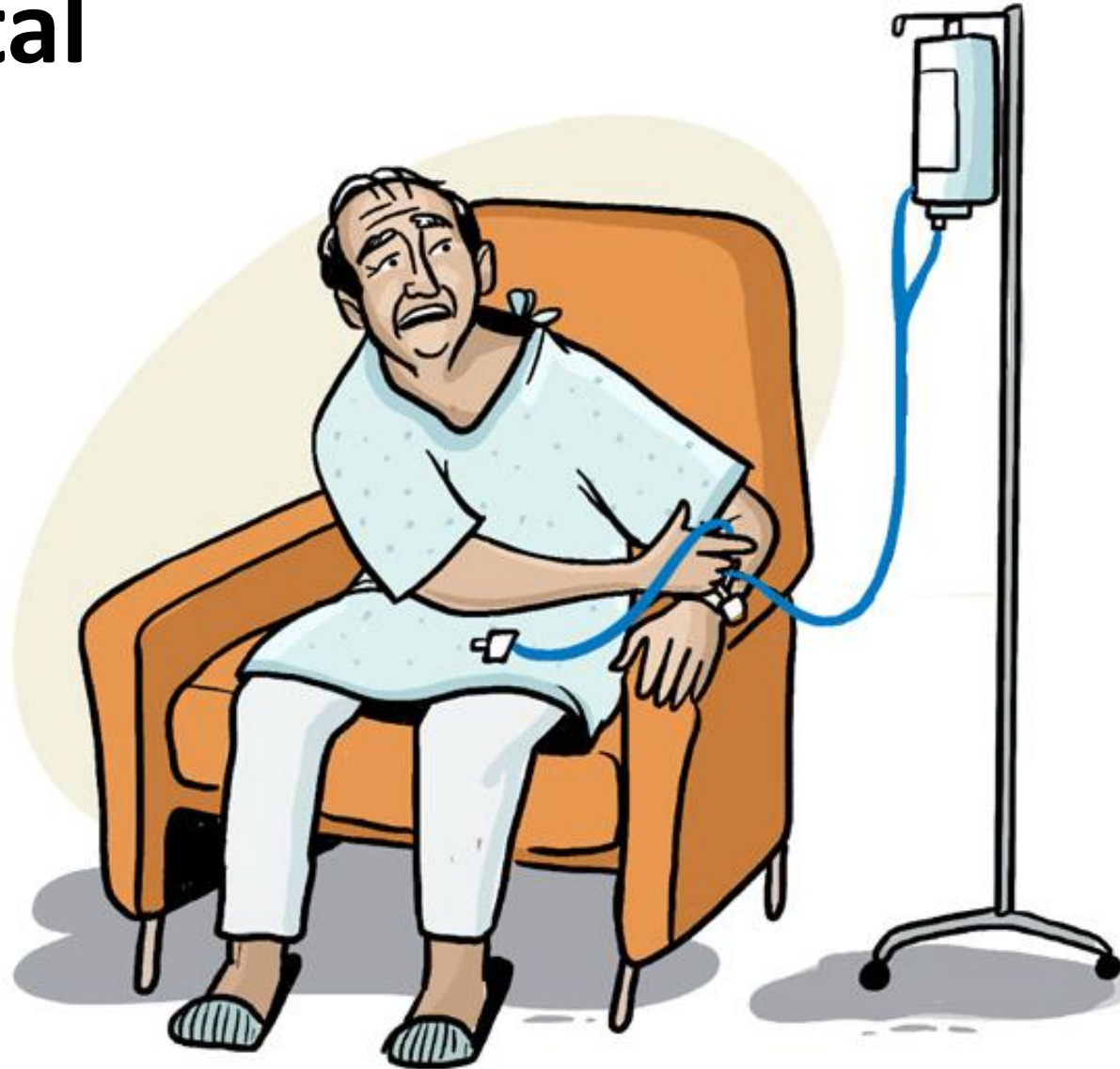
J'aime danser la salsa!

Tenir le chapelet m'apporte du confort.

J'aime écouter la musique espagnole!



# José est à l'hôpital



# Considérez toujours le délirium !

- Le délirium est un changement aiguë des capacités mentales qui entraîne une pensée confuse et une conscience réduite de l'environnement.
- Les personnes âgées courent un risque accru de délirium.
- Jusqu'à 75 % des personnes âgées souffrent de délirium après une maladie aiguë ou une intervention chirurgicale.

**Le délirium est une urgence médicale qui peut être prévenue et inversée !**

- ✓ Dépistez le délirium à l'aide de l'outil Confusion Assessment Method (CAM).
- ✓ Alertez l'équipe d'un CAM positif pour une investigation plus approfondie sur la cause et le traitement.
- ✓ Continuez à répondre aux comportements réactifs.



# Le comportement de José a un sens



Derrière chaque comportement se cache un sentiment. Et sous chaque sentiment se cache un besoin. Et lorsque nous répondons à ce besoin plutôt que de nous concentrer sur le comportement, nous commençons à traiter la cause et non le symptôme.

Ashleigh Warner  
Psychologue





# Déterminer la signification du comportement

1. Considérez les causes possibles et les facteurs contributifs – ***Pensez PIECES !***
  - **Physique** (p. ex., douleur, infection, constipation, médicaments)
  - **Intellectuel** (p. ex., communication, changements cognitifs)
  - **Émotionnel** (p. ex., peur, pertes, ennui)
  - **Capacités** (p. ex., niveau de fonctionnement dans l'environnement actuel)
  - **Environnemental** (p. ex., bruit, éclairage, sous/sur-stimulation)
  - **Social** (p. ex., antécédents familiaux, culture, intérêts)

(PIECES Canada, 2020)



# Déterminer la signification du comportement

2. Utiliser des outils d'évaluation tels que :

- BSO-DOS©
- Évaluation de la douleur
- Évaluation de la personnalité (Historique de la personne)



Visitez [brainxchange.ca/BSO](https://brainxchange.ca/BSO) pour trouver la ressource : 'Assessment Tools: Supporting Comprehensive Behavioural Assessment & Evaluation'

3. Essaies d'approches différentes pour répondre aux besoins éventuels et évaluer les résultats.

4. Référer aux membres de l'équipe spécialisée (p. ex. STCO, psychiatrie gériatrique) si nécessaire pour une évaluation supplémentaire et la planification des soins.



# Réflexion et Application



Parmi les patients que vous avez soignés récemment, y a-t-il quelqu'un qui a eu des comportements réactifs ?

- Qu'est-ce qui aurait pu contribuer à leurs comportements/expressions ?  
*Pensez PIÈCES !*
- Avez-vous considéré et/ou dépisté pour le délirium ?
- Quels outils d'évaluation permettent de déterminer les causes ?
- Que pourriez-vous faire pour essayer de prévenir ou de diminuer le comportement réactif ?
- Comment pourriez-vous partager cette information avec le reste de l'équipe ?



# Vous voulez en savoir plus ?

 [brainxchange.ca/BSO](http://brainxchange.ca/BSO)

## Inventaire des supports d'éducation et de formation comportementales (BETSI)

- Délire, démence et dépression chez les personnes âgées
- Méthodes DementiAbility
- Modules d'apprentissage en ligne sur les bases de la gériatrie
- Approches persuasives douces (APD)
- VIVRE le parcours de la démence
- Premiers soins en santé mentale pour les aînés
- Programme d'apprentissage et de développement P.I.E.C.E.S.™
- Toi d'abord!
- Communications de validation



# Nous voulons vos commentaires !

- Utilisez le code QR sur l'affiche « Mon comportement a un sens ! » pour donner vos commentaires sur l'affiche et le code QR ci-dessous pour donner votre opinion sur la session d'aujourd'hui.
- Vos commentaires confidentiels seront ajoutés à ceux des autres et seront fournis au groupe collaboratif sur les soins de courte durée du STCO. Cela nous aide à connaître la valeur de ce type d'éducation et aidera à informer les futures mises à jour.

**Mon comportement a un sens!**

En comprenant le sens, vous pouvez approcher pour prévenir ou réduire les réactifs / expressions personnelles.

Contactez-nous  
provinciaalBSO@nrhc.on.ca  
brainxchange.ca/BSO  
@BSOprovOffice

brainXchange  
Behavioural Supports Ontario  
Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario



# En conclusion

## Bureau de coordination provincial de BSO

✉ [provincialBSO@nbrhc.on.ca](mailto:provincialBSO@nbrhc.on.ca)

🖱 [brainxchange.ca/BSO](http://brainxchange.ca/BSO)

🐦 @BSOprovOffice

Développé par: Le groupe collaboratif sur les soins de courte durée du STCO  
(Behavioural Supports in Acute Care Collaborative)

Publié: Juin 2022



Behavioural Supports Ontario  
Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario

brainXchange

# Références

- Alzheimer Society of Canada. (2019). *Dementia and Responsive Behaviours*.  
[https://alzheimer.ca/sites/default/files/documents/conversations\\_dementia-and-responsive-behaviours.pdf](https://alzheimer.ca/sites/default/files/documents/conversations_dementia-and-responsive-behaviours.pdf)
- Behavioural Supports Ontario. (n.d.). *Responsive Behaviours/Personal Expressions*.  
<https://brainxchange.ca/Public/Special-Pages/BSO/Responsive-Behaviours-Personal-Expressions>
- DOS Working Group. (2019). *Behavioural Supports Ontario-Dementia Observation System (BSO-DOS®) Resource Manual: Informing Person and Family-Centred Care through Objective and Measurable Direct Observation Documentation*. Behavioural Supports Ontario.  
<https://brainxchange.ca/Public/BSO/Files/DOS/BSO-DOS-Resource-Manual-FINAL-May-2019.aspx>
- PIECES Canada. (2020). *PIECES Resource Guide: Guiding Collaborative Engagement, Shared Assessment and Supportive Care* (7<sup>th</sup> Edition).
- Regional Geriatric Program of Toronto. (2019). *Senior Friendly 7 Delirium Toolkit*.  
<https://www.rgptoronto.ca/wp-content/uploads/2018/11/SF7-Toolkit-Delirium.pdf>

