

Apprenez à me connaître!

L'importance de la personnalité dans
l'adaptation des approches pour prévenir ou
réduire les comportements
réactifs/expressions personnelles

Développé par: Le groupe collaboratif sur les soins de courte
durée du STCO (Behavioural Supports in Acute Care Collaborative)



Behavioural Supports Ontario
Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario



Apprenez à me connaître!

Ma femme Marla et moi étions mariés pendant 53 ans et partageons 4 enfants et 7 petits-enfants!

Appelle-moi José!

Je suis un comptable retraité.

J'aime danser la salsa!

Je parle l'espagnol et le français.

J'aime écouter la musique espagnole!

Tenir le chapelet m'apporte du confort.

En connaissant mon identité individuelle, vous pouvez adapter votre approche pour prévenir ou réduire les comportements réactifs / expressions personnelles.

Contactez-nous
provincialBSO@nbrhc.on.ca
brainxchange.ca/BSO
@BSOprovOffice

brainXchange
Behavioural Supports Ontario
Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario

Complétez le sondage!

Que sont les comportements réactifs/expressions personnelles ?



- Associés à la démence, à la santé mentale complexe, à la toxicomanie et/ou à d'autres troubles neurologiques.
- Des mots ou des actions qui sont une forme de communication significative, souvent en réponse à des besoins non satisfaits.
- Résultat de changements dans le cerveau pouvant affecter l'humeur, le jugement, la perception et la mémoire et/ou des changements dans l'environnement de la personne

(Société Alzheimer du Canada, 2019; Soutien en cas de trouble du comportement en Ontario, s.d.).



Comportements réactifs / Expressions personnelles



4 Expressions vocales (répétitives)	
<input type="checkbox"/> Pleurer	<input type="checkbox"/> Questionner
<input type="checkbox"/> Grogner	<input type="checkbox"/> Demander
<input type="checkbox"/> Fredonner	<input type="checkbox"/> Soupirer
<input type="checkbox"/> Gémir	<input type="checkbox"/> Répéter des mots
<input type="checkbox"/> Autre :	

5 Expressions motrices (répétitives)	
<input type="checkbox"/> Frapper	<input type="checkbox"/> Grincer des dents
<input type="checkbox"/> Collecter/Amasser	<input type="checkbox"/> Faire les cent pas
<input type="checkbox"/> Se déshabiller	<input type="checkbox"/> Secouer
<input type="checkbox"/> Explorer/Rechercher	<input type="checkbox"/> Se bercer
<input type="checkbox"/> Gigoter	<input type="checkbox"/> Fouiller
<input type="checkbox"/> Autre :	

6 Expression sexuelle à risque	
<input type="checkbox"/> Faire des commentaires sexuellement explicites	
<input type="checkbox"/> Se masturber en public	
<input type="checkbox"/> Toucher les parties génitales d'une autre personne	
<input type="checkbox"/> Toucher une autre personne, excluant les parties génitales	
<input type="checkbox"/> Autre :	

7 Expression verbale à risque	
<input type="checkbox"/> Insulter	<input type="checkbox"/> Blasphémer
<input type="checkbox"/> Crier	<input type="checkbox"/> Menacer
<input type="checkbox"/> Autre:	

8 Expression physique à risque	
<input type="checkbox"/> Mordre	<input type="checkbox"/> Coup de poing
<input type="checkbox"/> Étrangler les autres	<input type="checkbox"/> Pousser
<input type="checkbox"/> S'agripper	<input type="checkbox"/> Griffer
<input type="checkbox"/> Tirer les cheveux	<input type="checkbox"/> S'automutiler
<input type="checkbox"/> Frapper	<input type="checkbox"/> Taper
<input type="checkbox"/> Coup de pied	<input type="checkbox"/> Cracher
<input type="checkbox"/> Pincer	<input type="checkbox"/> Lancer
<input type="checkbox"/> Autre :	

(Groupe de travail DOS, 2019)

Qu'est-ce que la personnalité et pourquoi est-elle importante ?

- La « personnalité » fait référence aux informations sur une personne qui conduisent finalement à la reconnaissance, au respect et à la confiance accordés d'une personne à l'autre dans le cadre d'une relation bienveillante (Kitwood, 1997 ; McCormack et McCance, 2017).
- Connaître la personne en tant que personne unique est un élément essentiel de la prestation de soins axés sur la personne et la famille (RNAO, 2015).
- Connaître l'histoire, les goûts, les aversions, les intérêts et les routines habituelles de la personne est essentiel pour que les équipes cliniques trouvent le sens derrière les comportements réactifs/expressions personnelles (RNAO, 2016).



Rencontrez José !



Utilisation des informations sur la personnalité



- Comment les informations personnelles sont-elles collectées et partagées au sein de l'organisation ?
- Comment avez-vous utilisé les informations sur la personnalité dans la prise en charge de vos patients ?
- Que pourriez-vous faire aujourd'hui pour utiliser les informations sur la personnalité d'un de vos patients ?



Vous voulez en savoir plus ?

 brainxchange.ca/BSO

Inventaire des supports d'éducation et de formation comportementales (BETSI)

- Délire, démence et dépression chez les personnes âgées
- Méthodes DementiAbility
- Modules d'apprentissage en ligne sur les bases de la gériatrie
- Approches persuasives douces (APD)
- VIVRE le parcours de la démence
- Premiers soins en santé mentale pour les aînés
- Programme d'apprentissage et de développement P.I.E.C.E.S.™
- Toi d'abord!
- Communications de validation



Nous voulons vos commentaires !

- Utilisez le code QR sur l'affiche « Apprenez à me connaître ! » pour donner vos commentaires sur l'affiche et le code QR ci-dessous pour donner votre opinion sur la session d'aujourd'hui.
- Vos commentaires confidentiels seront ajoutés à ceux des autres et seront fournis au groupe collaboratif sur les soins de courte durée du STCO. Cela nous aide à connaître la valeur de ce type d'éducation et aidera à informer les futures mises à jour.

Apprenez à me connaître!



Ma femme Marla et moi étions mariés pendant 53 ans et partageons 4 enfants et 7 petits-enfants!

Appelle-moi José!

Je parle l'espagnol et le français.

Je suis un comptable retraité.

J'aime écouter la musique espagnole!

J'aime danser la salsa!

Tenir le chapelet m'apporte du confort.

En connaissant mon identité individuelle, vous pouvez adapter votre approche pour prévenir ou réduire les comportements réactifs / expressions personnelles.

Contactez-nous
provincialsbo@brhrc.on.ca
brainxchange.ca/BSO
@BSOprovOffice

brainXchange
Behavioural Supports Ontario
Soutien en cas de troubles du comportement en O



En conclusion

Bureau de coordination provincial de BSO

✉ provincialBSO@nbrhc.on.ca

🖱 brainxchange.ca/BSO

🐦 @BSOprovOffice

Développé par: Le groupe collaboratif sur les soins de courte durée du STCO
(Behavioural Supports in Acute Care Collaborative)

Publié: Juin 2022



Behavioural Supports Ontario
Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario

brainXchange

Références

- Alzheimer Society of Canada. (2019). *Dementia and Responsive Behaviours*. https://alzheimer.ca/sites/default/files/documents/conversations_dementia-and-responsive-behaviours.pdf
- Behavioural Supports Ontario. (n.d.). *Responsive Behaviours/Personal Expressions*. <https://brainxchange.ca/Public/Special-Pages/BSO/Responsive-Behaviours-Personal-Expressions>
- DOS Working Group. (2019). *Behavioural Supports Ontario-Dementia Observation System (BSO-DOS®) Resource Manual: Informing Person and Family-Centred Care through Objective and Measurable Direct Observation Documentation*. Behavioural Supports Ontario. <https://brainxchange.ca/Public/BSO/Files/DOS/BSO-DOS-Resource-Manual-FINAL-May-2019.aspx>
- Kitwood, T. (1997). *Dementia Reconsidered: The Person Comes First*. Open University Press.
- McCormack, B., & McCance, T. (Ed.). (2017). *Person-Centred Practice in Nursing and Health Care: Theory and Practice* (2nd ed.). Willey Blackwell.
- Registered Nurses' Association of Ontario. (2015). *Clinical Best Practice Guidelines Person- and Family-Centred Care*. https://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/FINAL_Web_Version_0.pdf
- Registered Nurses' Association of Ontario. (2016). *Clinical Best Practice Guidelines Delirium, Dementia and Depression in Older Adults: Assessment and Care* (2nd ed.). https://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/bpg/RNAO_Delirium_Dementia_Depression_Older_Adults_Assessment_and_Care.pdf

