

Trousse de renforcement des capacités pour le soutien comportemental dans les soins de courte durée

Contexte et guide d'utilisation

Contexte

Le groupe collaboratif sur les soins de courte durée du Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario (STCO) ont identifié des recommandations sur le renforcement des capacités trouvées dans le rapport d'enquête [Behavioural Supports in Acute Care: Current Practices and Opportunities for Growth](#) :

- Investir dans le renforcement des capacités de tous les membres de l'équipe de soins de courte durée en matière de santé comportementale des personnes âgées (par exemple, renforcement des capacités du personnel agréé, des infirmiers/infirmières, des préposés aux soutiens personnels, du personnel de bureau, du service de sécurité, des portiers, des préposés aux services environnementaux, des étudiants, des bénévoles et autres.)
- Veiller à ce que les politiques, procédures et évaluations/traitements standards reflètent les meilleures pratiques émergentes en ce qui a trait aux soins des personnes âgées qui présentent, ou sont à risque de présenter, des comportements réactifs/expressions personnelles. Les pratiques et innovations actuelles couronnées de succès en matière de soins aux personnes ayant des comportements réactifs/expressions personnelles doivent être relayées à tous les intervenants en soins de courte durée.

Le groupe collaboratif sur les soins de courte durée du STCO recommande aux organisations de soins de courte durée d'investir dans des initiatives éducatives formelles, comme celles décrites dans le Behavioural Education and Training Supports Inventory (BETS¹). Le groupe collaboratif a également fait état de la possibilité de créer des produits de renforcement des capacités supplémentaires, adaptés au milieu des soins de courte durée, de manière à renforcer les messages clés dans la prestation des soins centrés sur la personne et la famille.

Objectif

La trousse de renforcement des capacités pour le soutien comportemental dans les soins de courte durée est conçue pour approfondir les connaissances fondamentales au sein des équipes de soins de courte durée dans la prestation de soins de qualité aux personnes âgées qui présentent, ou sont à risque de présenter, des comportements réactifs/expressions personnelles associés à un trouble neurocognitif, à la santé mentale, à la toxicomanie et/ou à d'autres troubles neurologiques.

La trousse de renforcement des capacités en soins de courte durée contient trois affiches accompagnées de trois séries de diapositives pour soutenir les mini-séances de formation. Ces ressources s'adressent à tous les membres des équipes des points d'intervention qui travaillent en soins de courte durée (tant dans les services d'urgence qu'en milieu hospitalier).

Chaque affiche et jeu de diapositives met en évidence un message clé :

Titre	Message clé
Apprendre à me connaître	Souligne l'importance de comprendre la personnalité du patient afin de prévenir ou de réduire les comportements réactifs/expressions personnelles.
Tout comportement a un sens	Encourage les membres de l'équipe à comprendre la signification du comportement du patient afin d'adapter leur manière de faire et prévenir ou réduire ainsi les comportements réactifs/expressions personnelles.
Votre approche compte	Encourage les membres de l'équipe à adopter une approche intentionnelle avec un patient qui présente ou est à risque de présenter des comportements réactifs/expressions personnelles.

Guidées par le 'Knowledge to Practice Process Framework' (Ryan et al., 2013), les affiches et les diapositives proposent des outils de transfert et d'application des connaissances qui peuvent être utilisés par les cliniciens en soins de courte durée STCO, les consultants en ressources psychogériatriques et autres éducateurs dans le domaine des soins de courte durée afin d'aider à la mise en place des compétences et des approches mises de l'avant.

Un illustrateur (ThinkLink Graphics) a été mandaté pour mettre en image l'histoire d'un patient fictif et susciter l'empathie.

Liste de vérification pour la mise en application

- Désigner un responsable au sein de votre organisation de soins de courte durée afin de favoriser l'utilisation de la Trousse de renforcement des capacités pour le soutien comportemental dans les soins de courte durée
- Réunir les intervenants (par exemple, les membres de l'équipe STCO, les éducateurs, les gestionnaires) pour créer un plan de mise en application et établir les échéanciers.
- Désigner les secteurs hospitaliers qui bénéficieraient de la formation (par exemple, les services d'urgence et les unités pour patients hospitalisés).
- Nommer les responsables de l'impression et de l'affichage pour chaque département/unité dans les délais déterminés. **Prenez connaissance des considérations logistiques ci-dessous concernant l'impression et la pose des affiches.**
- Nommer la personne qui animera les mini-séances de formation dans les différents départements/unités. **Prenez connaissance des considérations logistiques ci-dessous concernant les diapositives et les mini-séances de formation.**
- Au besoin, assurer la liaison avec d'autres intervenants (par exemple, les gestionnaires, le service des communications).

Logistique

Imprimer et poser les affiches

- Obtenir les autorisations nécessaires pour poser les affiches au sein de l'organisation de soins de courte durée.
- Imprimer en couleur sur du papier format lettre (8.5x11"). Des affiches plus grandes (11x14") sont également disponibles.
- Considérer la possibilité de poser ces affiches sur des babillards, dans les postes d'équipe, dans les zones communes du personnel (par exemple, les salles à manger et les toilettes) ou utiliser des formats électroniques (par exemple, les bulletins d'information et les blogues du personnel).
- Les trois affiches peuvent être posées dans la même zone ou placées indépendamment.
- Les trois affiches peuvent être posées en même temps, ou chacune à des intervalles de temps planifiés, pour promouvoir les différents messages sur une période de jours/semaines, conformément aux indications des mini-séances de formation.

Séries de diapositives et mini-séances de formation

- Considérer la possibilité d'offrir ces mini-séances de formation dans les postes d'équipe ou dans une petite salle de conférence où les membres de l'équipe peuvent facilement se réunir.
- Réserver 15 minutes pour les deux premières séances (c'est-à-dire « Apprendre à me connaître » et « Tout comportement a un sens ») et 30 minutes pour la troisième séance (« Votre approche compte. »). S'il n'est pas possible de tenir une séance de 30 minutes, la troisième séance peut également être raccourcie (par exemple, en donnant la priorité à certains diapositives) ou divisée en séances plus courtes.
- Vous pouvez choisir de projeter les diapositives sur un écran, d'utiliser un appareil portable (par exemple, une tablette) ou d'imprimer les diapositives afin de les présenter au groupe.
- Les séries de diapositives ne sont disponibles qu'au format PDF afin de maintenir l'intégrité du contenu.
- Chaque série de diapositives est accompagné d'un document PDF avec des notes d'allocation pour aider à la présentation de la mini-séance de formation. Les notes d'allocation peuvent être adaptées selon les besoins.

Commentaires/évaluation

- Le code QR de chaque affiche/jeu de diapositives offre aux membres de l'équipe de soins de courte durée la possibilité de donner leurs commentaires en temps réel par l'entremise d'un bref questionnaire. Il existe deux versions du questionnaire, l'un pour les affiches, l'autre pour les mini-séances éducatives/séries de diapositives.

- Les membres du groupe collaboratif sur les soins de courte durée STCO ou les responsables de la mise en application du programme de renforcement des capacités dans votre organisation sont invités à recueillir les commentaires verbaux de l'équipe de soins de courte durée à propos des affiches/mini-séances de formation et à favoriser la discussion sur le message clé. Cela peut avoir lieu au cours des réunions d'équipe ou des rencontres individuelles avec les membres de l'équipe. Voici quelques idées de questions :
 - 1) Quelles sont vos premières réflexions sur les affiches/mini-séances de formation sur le soutien comportemental?
 - 2) Quels messages clés vous ont marqué?
 - 3) Comment avez-vous mis en pratique ce que les affiches/mini-séances de formation recommandent?
- Ces commentaires verbaux qualitatifs des membres de l'équipe de soins de courte durée pourraient être recueillis lors des réunions du groupe collaboratif sur les soins de courte durée STCO, ou par l'intermédiaire du bureau de coordination provincial du STCO (voir les coordonnées ci-dessous).

Remerciements

La trousse de renforcement des capacités pour le soutien comportemental dans les soins de courte durée a été créée par le groupe collaboratif sur les soins de courte durée du Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario (STCO).

Remerciements particuliers aux membres suivants du groupe de travail chargé de l'initiative :

- Stéphanie Bolduc, consultante en ressources psychogériatriques, responsable STCO Cochrane (Centre régional de santé de North Bay)
- Susie Choi, consultante en ressources psychogériatriques, Regional Geriatric Program of Toronto (Unity Health Toronto - St. Michael's Hospital)
- Natasha Fortin, adjointe de projet, Bureau de coordination provincial STCO (Centre régional de santé de North Bay)
- Terri Glover, responsable stratégique STCO Hamilton Niagara Haldimand Brant (Hamilton Health Sciences)
- Martina Greco, coordonnatrice de l'évaluation du programme (The Royal Ottawa)
- Annette Harris, RN, soins de courte durée STCO (Scarborough Health Network)
- Debbie Hewitt Colborne, conseillère de projet, bureau de coordination provincial STCO (Centre régional de santé de North Bay)
- Ann Jarvie, infirmière clinicienne spécialisée (St. Joseph Health Care, London)
- Mélissa Laroche, infirmière de pratique avancée en gériatrie (Hôpital Queensway Carleton)
- Rebeka Larter, spécialiste de la vie des aînés (Guelph General Hospital)
- Nancy Lesiuk, responsable régionale du programme *Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario*, Champlain, et directrice du service d'intervention gériatrique (The Royal Ottawa)
- Jillian McConnell, responsable de la collecte et de la transmission des connaissances (brainXchange)
- Roxanne Riendeau, infirmière clinicienne spécialisée (Hôpital Montford)

Vous aimeriez participer aux travaux du groupe collaboratif sur les soins de courte durée?

Le groupe se réunit virtuellement le deuxième jeudi du mois, de 10h à 11h EST. Pour vous joindre à nous, ou en apprendre davantage, veuillez communiquer avec jillian@brainxchange.ca.

Coordonnées du bureau de coordination provincial du STCO

1 855 276-6313
provincialBSO@nbrhc.on.ca
brainxchange.ca/BSOAcuteCare

Source

Ryan, D. et al., (2013). Geriatrics, Inter-professional Practice, and Inter-organizational Collaboration: A Knowledge-to-Practice Intervention for Primary Care Teams. *Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 33: 180–189.